

**Protokół reklamacyjny nr .....**

(wypełnia pracownik P. W. HOBBY)

.....  
(data złożenia reklamacji)

.....  
.....  
.....  
(dane reklamującego, imię nazwisko, adres)

.....  
(NIP reklamującego)

**Towar reklamowany**

Symbol produktu	Ilość dostarczona/ ilość reklamowana	Symbol przyczyny reklamacji*	Nr partii/data ważności	Data zakupu	Nr faktury	Symbol formy rozpatrzenia reklamacji**
	/					
	/					
	/					
	/					
	/					
	/					
	/					

**\*Symbole przyczyny reklamacji:**

**RJ** - Reklamacja jakościowa (zmiany mikrobiologiczne, mole lub inne szkodniki)

**TNW** – towar niepełnowartościowy (niekompletny, uszkodzony)

**BFA** - Wada fabryczna towaru

**BD** - brak w dostawie

**NZ** – niezgodność z zamówieniem

**RC** – rozbieżność w cenie

**DW** – towar po terminie ważności w dniu dostawy

Opis niezgodności:

.....  
.....  
.....  
.....

**\*\*Symbol formy rozpatrzenia reklamacji:**

**Z** - Zwrot/Korekta do FV

**W** - Wymiana towaru

**D** - Dostanie brakującego towaru

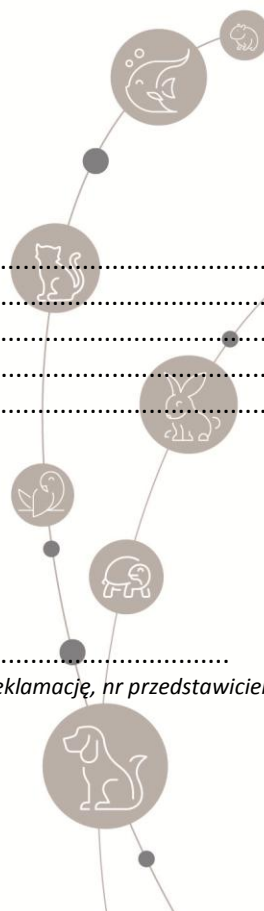
**F** - Wystawienie faktury w przypadku nadwyżki w towarze

.....  
(podpis osoby składającej reklamację)

.....  
(data i podpis przyjmującego reklamację, nr przedstawiciela)

**hobby**  
PETS WORLD

P.W. HOBBY Piotr Matuszewski  
Kobyłarnia 20A  
86-061 Brzoza, POLAND  
tel. +48 52 3810731  
NIP: 554-046-98-49



Rozpatrzenie  
reklamacji:.....

.....  
.....

.....  
(data i podpis osoby rozpatrującej)

**UWAGA!!!** Reklamację należy zgłosić najpóźniej w ciągu 2 dni od daty dostarczenia towaru. Reklamacja będzie rozpatrywana w ciągu 14 dni od momentu wpłynięcia do firmy poprawnie wypełnionego protokołu reklamacyjnego wraz ze zdjęciami będącymi dowodem na słuszność reklamacji, lub po odbiorze uszkodzonego towaru wraz z protokołem do magazynu.

**Reklamacja nie jest rozpatrywana w przypadku gdy:**

- a) uszkodzenia powstały w wyniku przechowywania w niewłaściwych warunkach u klienta
- b) uszkodzenia mechaniczne powstały z winy klienta, w czasie transportu, lub zgłoszenie klienta odnośnie uszkodzonej przesyłki było później niż 48 h od otrzymania towaru
- c) towar reklamowany w chwili zgłoszenia jest po terminie ważności
- d) artykuły promocyjne nie podlegają zwrotowi z tytułu promocyjnych warunków

Sposób rozliczenia reklamacji:

- Nr faktury/korekty do faktury:.....
- Wysyłka brakującego/pełnowartościowego towaru kurierem, nr listu przewozowego:.....

